



2024

22 MEI

LOKAKARYA TRIBULANANA PUSKESMAS CIMALAKA





PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
KECAMATAN CIMALAKA

Alamat : Jl. Raya Cimalaka No. 22 Kec. Cimalaka, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat,
Website : cimalakakec.sumedangkab.go.id E-mail : kecamatancimalaka@gmail.com , 45353

Sumedang, 20 Mei 2024

Nomor : B/295/400.7.28/V/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 (satu) lembar
Hal : Undangan Lokakarya Triwulan ke-2
Tahun 2024

Yth. Undangan Terlampir

di

TEMPAT

Sesuai dengan Pedoman Manajemen Puskesmas pada Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Lokakarya Triwulan (LOKTRI) yang dilaksanakan 3 (tiga) bulan satu kali, untuk melaksanakan evaluasi kegiatan program tahun 2023, maka dengan ini mengundang Bapak/Ibu pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 22 Mei 2024
Waktu : 08.00 WIB s.d selesai
Tempat : Aula UPTD Puskesmas Rawat Inap Cimalaka
Kegiatan : Pertemuan Lokakarya Triwulan (Loktri)

- Laporan Kegiatan pelaksanaan program Kesehatan;
- Inventarisasi masalah/hambatan dari masing-masing sektor dalam pelaksanaan program;
- Pemberian informasi baru.

Mengingat pentingnya kegiatan tersebut, dimohon untuk hadir tepat pada waktunya dan tidak mewakilkan. Demikian agar menjadi maklum, atas perhatian dan kehadirannya kami ucapkan terimakasih.



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

H. AYUH HIDAYAT, S.IP
NIP. 197111111999011001

Camat Cimalaka

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang di terbitkan **BSrE**.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJEWYTDI



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
KECAMATAN CIMALAKA

Alamat : Jl. Raya Cimalaka No. 22 Kec. Cimalaka, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat,
Website : cimalakakec.sumedangkab.go.id E-mail : kecamatancimalaka@gmail.com , 45353

Lampiran Surat Camat Cimalaka
Nomor : B/295/400.7.28/V/2024
Tanggal : 20 Mei 2024
Hal : Undangan Lokakarya
Triwulan ke-2 Tahun
2024

DAFTAR TAMU UNDANGAN

NO	JABATAN/NAMA INSTANSI/DESA
1	2
1	Kapolsek Cimalaka
2	Danramil Cimalaka
3	Kepala UPTD Pertanian dan Ketahanan Pangan Wilayah Cimalaka
4	Kepala UPTD Pengendalian Penduduk Wilayah Cimalaka
5	Kepala KUA Kecamatan Cimalaka
6	Ketua TP. PKK Kecamatan Cimalaka
7	Kepala Desa se-Kecamatan Cimalaka
8	Kader Posyandu (1 Orang/Desa) se-Kecamatan Cimalaka



Ditandatangani Secara Elektronik Oleh:

H. AYUH HIDAYAT, S.IP
NIP. 197111111999011001

Camat Cimalaka

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang di terbitkan BSrE.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan terdaftar di <http://e-office.sumedangkab.go.id>, kode: NJEWYTDI



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
DINAS KESEHATAN

UPTD PUSKESMAS RAWAT INAP CIMALAKA

Jln. Raya Tanjungkerta No 72 Telp. (0261) 202623 Cimalaka – Sumedang 45353

email : puskesmascimalaka@yahoo.co.id

AGENDA LOKAKARYA TRIBULANAN

NO	WAKTU	KEGIATAN	PELAKSANA	PENANGGUNG JAWAB
1	09.00 - 09.10	Registrasi Peserta Loktri	Panitia	Ka. UPTD
2	09.10 - 09.15	Pembukaan	Panitia	
3	09.15 - 09.20	Lagu Kebangsaan Indonesia Raya		
4	09.20 - 09.25	Mars Hidup Sehat		
5	09.25 - 09.35	Sambutan Kepala Puskemas	Ka. UPTD	
6	09.35 - 10.20	Sambutan Bapak Camat	Bapak Camat	
7	10.20 - 10.50	Pemaparan Materi Loktri	Bapak Camat	
8	10.50 - 11.20	Pemaparan Materi Loktri	Ka. UPTD	
9	11.20 - 12.00	Diskusi		
10	12.00 - 12.10	Penandatanganan Berita Acara		
11	12.10 - 12.15	Kesimpulan & Rekomendasi untuk perbaikan		
12	12.30 - 13.00	Penutup		



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG

DINAS KESEHATAN

UPTD PUSKESMAS RAWAT INAP CIMALAKA

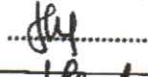

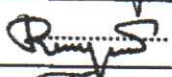


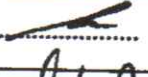
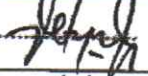

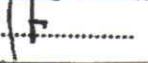
Jln. Raya Tanjungkerta No 72 Telp. (0361) 202623 Cimalaka - Sumedang 45353

E-Mail : puskesmasimalaka@yahoo.com

DAFTAR HADIR

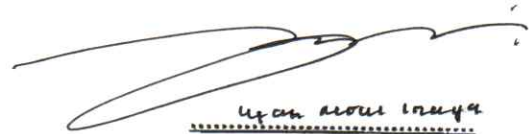
Hari Rabu
Tanggal 22 Mei 2024
Waktu 09.00 WIB s.d Selesai
Tempat Aula Puskesmas Cimalaka
Acara Laporan Triwulan

NO	NAMA	JABATAN/PERANGKAT DAERAH	TANDATANGAN	KET
1	Entin.s	Kader / padasari	Edhi	
2	Sanip Lidojah	kepola Desa padasari	Sanip	
3	Siti Pakmah	Kader / Galuh	Siti Pakmah	
4	JUMENGSIH	kader / Cib WETAN	JH	
5	Yani Sri wahyuni	kader / Trunamanggala	Yani Sri	
6	Pipih Lantoh	Pokja IV	Pipih	
7	Dopi Noviyanti	kpm Naluk	Dopi	
8	Rosita	PLKS	Rosita	
9	ucu. wuliyanti	kader Naluk	ucu	
10	Siti Komaryani	KUA	Siti Komaryani	
11	ELIS NARYATI	KADES.	ELIS	
12	Imas. Ning Tati	Kader Mandalaherang	Imas	
13	NANI SUMARSI	KADER CIKOLE	NANI	
14	Pitri Yanti	kader cimuga	Pitri	
15	Asep Purnama Jaya	PELUK Cikole	Asep	
16	AQUSTIN	kada	AQUSTIN	
17	EVI Siti Sofrah Ayuh	ket tp prk ke cimalaka	EVI	
18	Tin Rihadin	kepala Koc.	Tin	
19	Henri Eli Sa	Aparat Desa/cib.wetan	Henri	
20	Tayah S	Plt. Salean	Tayah	
21	ERIYI S	kader Surang	ERIYI	

NO	NAMA	JABATAN/PERANGKAT DAERAH	TANDATANGAN	KET
22	Nanik Rismayati	Kader Citimur		
23	Nendi Nurboeri	Desa Citimur		
24	Eded R	Kader mandaloheng		
25	Sely.	Hjt. Bdu. Rosnawati		
26	Budi Yarku	Kader Nyaloheng		
27	Adi Surenana	SEKDES SORANG		
28	Dety Kania D	KPM LICIN		
29	CAU	Kasi Pan Cimalaba		
30	Tri 9th p	Idne		

Sumedang, 22 Mei 2024

Pembuat Daftar


Ujan Awan Inaya



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS RAWAT INAP CIMALAKA
Jln. Tanjungkerta No. 72 Telp (0261) 202623 Cimalaka- Sumedang
puskesmascimalakaup@gmail.com

NOTULEN

Kegiatan : Lokarya Tribulanan
Hari/ Tanggal : Rabu 22 Mei 2024
Lamanya Pertemuan : 240 menit
Tempat : Aula Puskesmas Cimalaka

Kegiatan lokakarya tribulanan kedua di UPTD Puskesmas Rawat Inap Cimalaka dilaksanakan jam 09.00 WIB

Kegiatan dihadiri oleh : Bapak Sekcam kec Cimalaka
Bapak Kapolsek Cimalaka
Bapak Kepala Desa se Kecamatan Cimalaka
Kepala UPTD se Kecamatan Cimalaka
Ketua TP PKK Kecamatan Cimalaka
Ketua kader Posyandu se Kecamatan Cimalaka

Agenda kegiatan : Pembukaan (Menyanyikan Indonesia Raya & Mars Hidup Sehat)
Sambutan Bapak Sekcam kec. Cimalaka
Sambutan sekaligus Pemaparan materi oleh
Kepala Puskesmas
Diskusi & Tanggjawab Harapan & kebutuhan
masyarakat
Penandatangan Berita Acara
Penutupan

1. Pembukaan

- Menyanyikan lagu Indonesia Raya
- Menyanyikan Mars Hidup Sehat

2. Sambutan oleh Bapak Sekcam kec. Cimalaka

Ucapan selamat sekaligus Pembukaan kegiatan lokakarya tribulanan dan mewakili Bapak Camat.

3. Sambutan & Pemaparan Materi oleh Kepala Puskesmas

Indikator Kinerja Utama : AKI 0
AKB 9
Shunting 8,29
CFR DBD 0
SKM 97,47

- AKB : Trunamanggala 2 : Congenital & Sepsis
Maluk 1 : BBLR
Orifmun 1 : BBLR
Galudra 1 : Pneumonia

Serang 1 : BBLR

Mandafaherang 1 : Diare

- Stunting :	Padasari	8,11
	Cib. Kulon	9,12
	Cifmun	10,39
	Galudra	10,96
	Cib. Wetan	11,16

- DBD / Angka Bebas Jentik :	Cib. Kulon	93.30
	Amuya	92.60
	Galudra	92.25
	Cifmun	90.06
	Ucin	89.60
	Cimelaka	89.30
	Cib. Wetan	89.30
	Elaluk	87.90
	Trunamanggala	86.60

- SKM : Hasil Survey kepuasan Masyarakat triwulan 1
97.67 dengan kriteria A (Sangat Baik)
Hasil Survey harus & upload & Media sosial
terkait pelayanan puskesmas

Hasil dari itu : AKB & Stunting masih tinggi.

Rencana kegiatan AKB :

- BBLR

a. Bayi lahir Prematur (di bawah 37 minggu)

b. Ibu bayi memiliki masalah kehamilan selama mengandung
(Darah tinggi, Preeklampsia, KEK, IMR kurang dari 18.5)

c. Usia Ibu tidak ideal saat mengandung (< 18 thn
dan > atas 35 thn)

d. Adanya infeksi selama masa kehamilan

e. Ibu mengonsumsi obat-obatan keras & alkohol selama
kehamilan

Puskesmas memiliki anggaran & kegiatan pencegahan
stunting (Bayi berisiko gizi kurang & Ibu hamil dengan
risiko tinggi / KEK)

- Kongenital

Penyebab : • Kurang skrining & pelayanan kehamilan

• Kurangnya akses terhadap makanan bergizi untuk
wanita hamil

• Penggunaan / kontak dengan alkohol / narkoba

• Peningkatan paparan terhadap infeksi /
kontaminasi & lingkungan

Faktor Risiko : • Penderitaan darah pada orang tua
• Usia Ibu

% Virus Zika, Rubella.

% Penghasilan Rendah

- Infeksi (sepsis, Pneumonia, Diare)

a. Malnutrisi

b. Tidak ASI Eksklusif

c. Kekurangan Vitamin

d. BBLR

e. Udara Dingin

f. Terpapar udara terpolusi : Asap rokok, asap pembakaran, hingga polusi Udara lingkungan

g. Paparan Suman.

Rencana Kegiatan Sifitng :

- Jangka Pendek

a. Pengumpulan & konseling PMBA

b. Pelaksanaan kelas Ibu & Balita

c. Koordinasi dengan LS u/ menggenakan sasaran & Pasyandu

d. Pemanfatan Penerapan SOP Pengukuran & Penimbangan oleh kader

e. Sasaran diukur & di Validasi

f. Sasaran di berikan imunisasi rutin, Vit A & Obat cacing

g. KIE mengenai pentingnya ASI Eksklusif pada Butekri

h. Pemanfatan PMT Balita gizi kurang

i. PMT Balita Gizi Buruk

j. KIE pola asuh & makan dengan menu seimbang (3 in 1)

k. Perfin kader

l. Pembahasan kasus Peski (Perfemvan P4k)

m. PMT Balita Sifitng

n. Mobil ARTC

o. Pemanfatan / kunjungan rumah

- Jangka Menengah

a. Pemanfatan Ibu hamil Beresiko (Pena Cmte)

b. KIE Bumil Beresiko melahirkan Bayi Sifitng

c. KIE kepada Orang tua & keluarga

d. PMT pada Bumil keK

e. KIE ASI eksklusif & MPASI

f. Pemberian TTD pada Rematri

g. AKSI Bergrai pada rematri

h. Edukasi Rematri kegiatan Posrem

i. Skrinng pada Catin

j. KIE pada Catin

k. Koordinasi dengan KUA mengenai pengumpulan pada Catin.

Tindak lanjut hasil Lokakarya 1 Tahun 2023

1. Pelayanan dokter UGD 24 jam → Menambah tenaga dokter dari kontrak BLUD
2. Pendaftaran & percepat → Sosialisasi Pendaftaran online
 - Mobile Jkal
 - Aplikasi ClinisiaMemaksimalkan Sistem Pendaftaran Online
3. Pelayanan lebih Cepat → Merubah alur pelayanan pada ref. sehat & kasus rujukan
4. Reagen lab kosong → Pengusulan rencana kebutuhan sesuai dengan reagen yang dibutuhkan Rencana Anggaran 2024
5. Penambahan kursi tunggu Pasien → Pengusulan ke Dinas Penganggaran kursi tunggu Pasien

Pemapanan Standar Pelayanan :

- Tolak Ukur yang digunakan sebagai Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan
- Acuan Penetapan kualitas Pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas.

Standar Pelayanan :

- Dasar Hukum
- Persyaratan Prosedur
- Jangka waktu Pelayanan
- Biaya / Tarif
- Produk layanan
- Sarpras fasilitas
- Kompetensi Pelaksana
- Pengawasan Internal
- Penganganan Pengaduan
- Jumlah Pelaksana
- Jaminan Pelayanan
- Jaminan keamanan & keselamatan
- Evaluasi kinerja.

4. Sambutan Bapak Camat kec. Amalaka

- Pencegahan kasus DBD & peramalan Amalaka lebih & meningkatkan lagi dengan kerjasama lintas sektor → PSU 3 M & wilayah kec. Amalaka
- Mengapresiasi kegiatan Puskesmas dengan pelayanan online pendaftaran Puskesmas dengan mobile Jkal & aplikasi Clinisia.

5. Distrusi / Tanya Jawab

- a/ Pemeriksaan Gigit (IVA Test) sekarang sudah menurun, apa grat untuk meningkatkan pemeriksaan IVA test
- b/ Pemeriksaan PTM yang kedua / selanjutnya harus bayar?
- c/ Apa saja keberhasilan yang telah di Puskesmas capai?
(Anggota PKK)

Saran dari Puskesmas :

- a. Pemeriksaan IVA test harus & tingkatkan lagi di tiap desa
- b. PTM → Gula darah & grebiskan, kecuali Posbindu harus bayar / Dalam gedung & grebiskan

c. Beberapa Program yang berhasil
(kader Pasyandu dari Galudra)

- a/ Bagaimana apabila ada ibu hamil yang luar daerah, resiko sifing harus & terima di Desa oleh bidan setempat

Saran dari Puskesmas :

Pemanjauan oleh bidan setempat harus tetap & dilaksanakan sesuai pasien demisili dengan pendafatan keluarga oleh kader
(Kader Desa Ahmun)

- a/ Mengenai standar pelayanan (farmasi), Pasien sudah berobat dari BP → ke farmasi tidak ada antrian maupun surat resep, apakah ada informasi / pemberitahuan sudah antrian ke berapa

(Kecamatan Cimelika)

- a/ Pendaftaran Umum dengan aplikasi Klinika → Imunisasi & Plik → sesudah pelayanan & KIA tidak ada panggilan untuk imunisasi; Pasien menunggu lama karena oleh bidan tidak & plik.

Saran dari Puskesmas :

Pelayanan dengan pendaftaran online, kendala harus confirm ke Petugas Puskesmas
(kader)

- Pelayanan laboratorium kolesterol habis, setelah tidak jadi pemeriksaan Pasien yang lain ada u/ kolesterol
(aduan Pelanggan)

(kepala Desa)

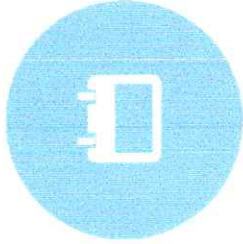
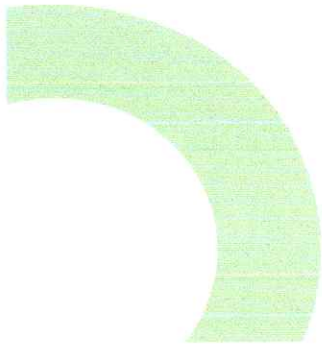
- Menggunakan kartu BPJS akan tetapi harus ada Pembelian Obat luar.

Notulis
R
Pima Maelani, SKM
NIP:198901192019122001

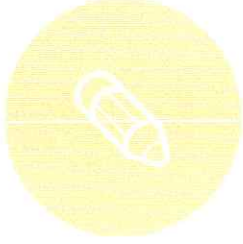
Sosialisasi Bulehn Epidemiologi oleh surveilans Puskesmas, & atanselakangi oleh adanya peningkatan kasus DBD & pematian kasus DBD



PUSKESMAS
CIMIALAKA



IKU



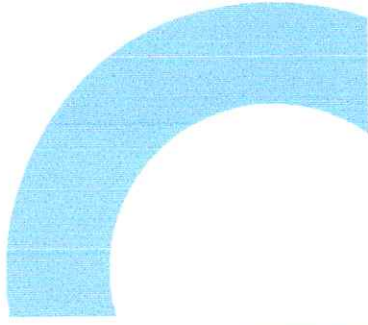
PELAYANAN PUBLIK

LOKAKARYA TRIBULANAN

22 MEI 2024

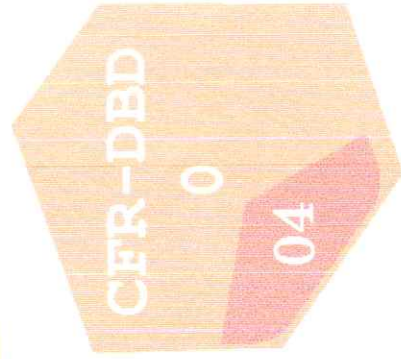
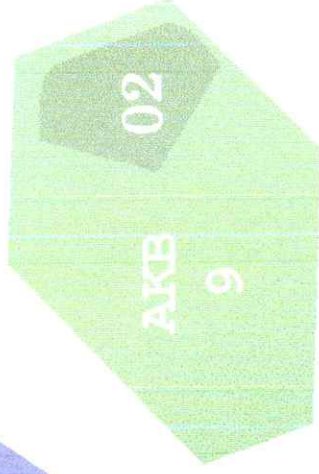
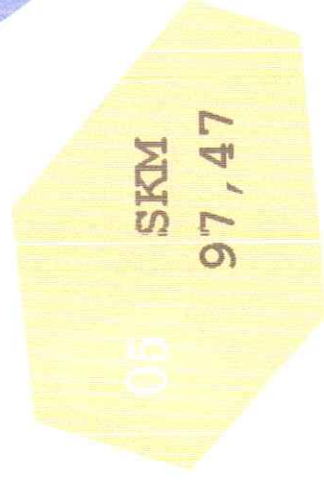
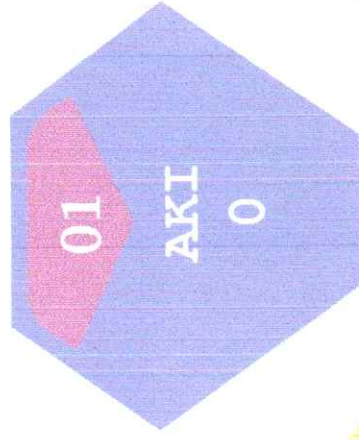


UPTD PUSKESMAS RAWAT INAP CIMALAKA



IKU

APRIL 2024



ANGKA KEMATIAN BAYI



KEMATIAN BAYI

Trunamanggala : 2 - Cong dan Sepsis

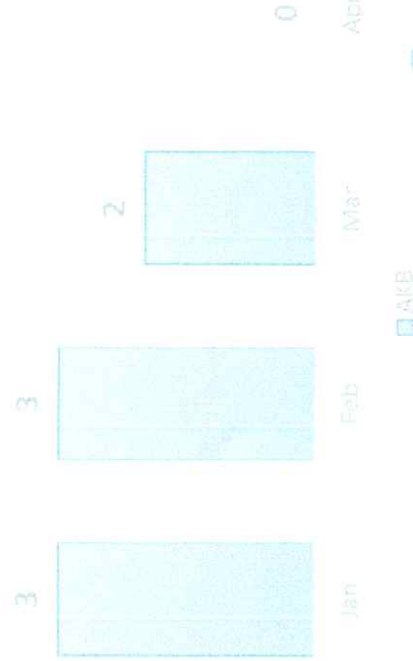
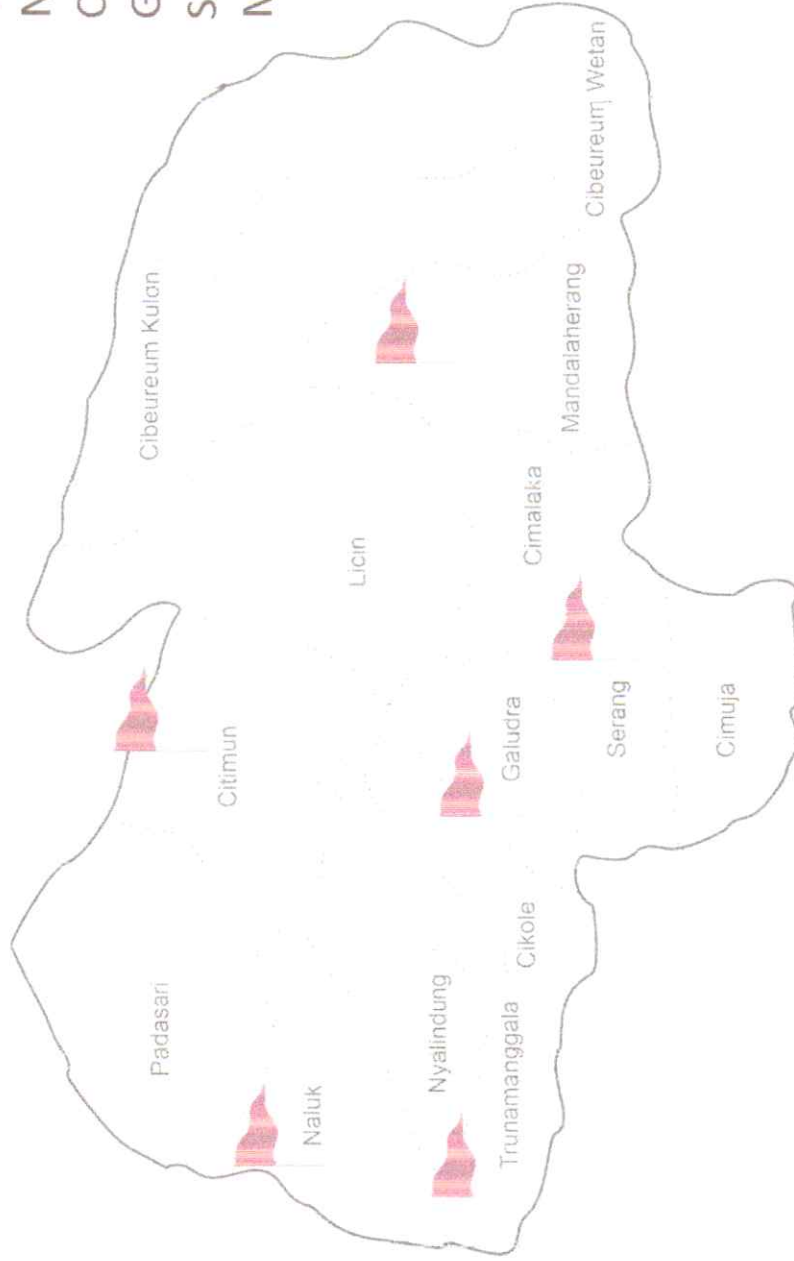
Naluk : 1 – BBLR

Citimun : 1 - BBLR

Galudra : 1 - Pneumonia

Serang : 1 - BBLR

Mandalherang : 1 - Diare





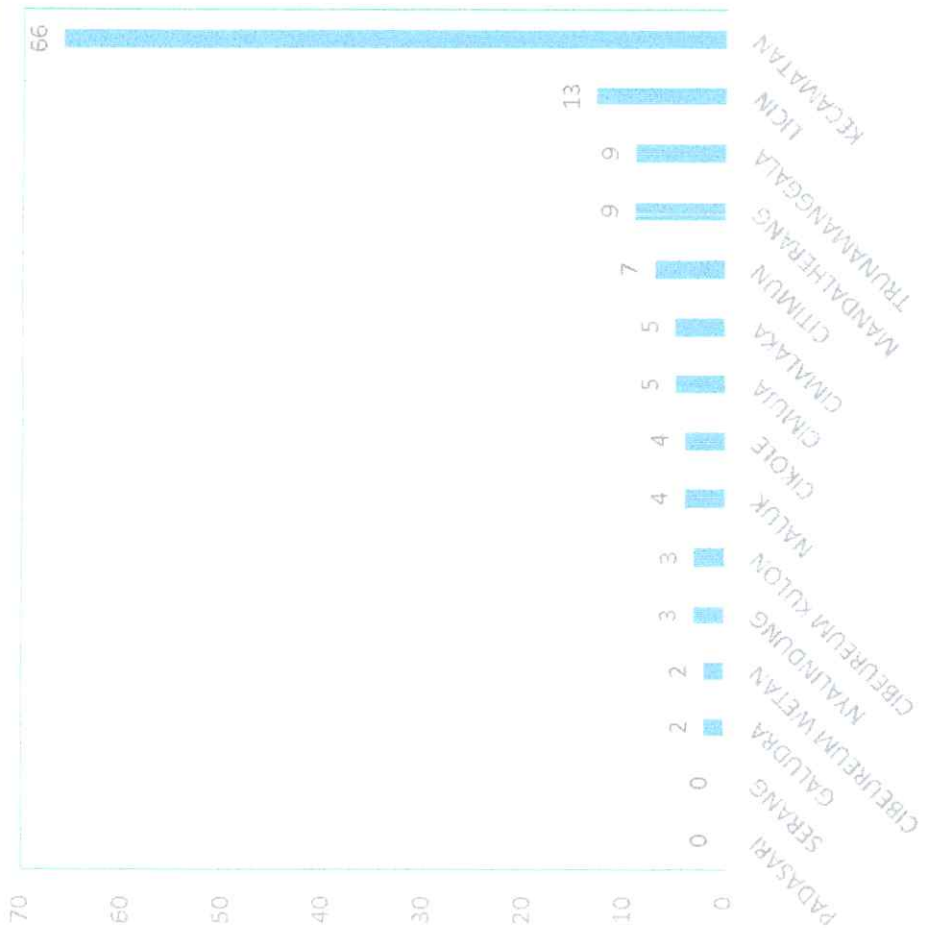
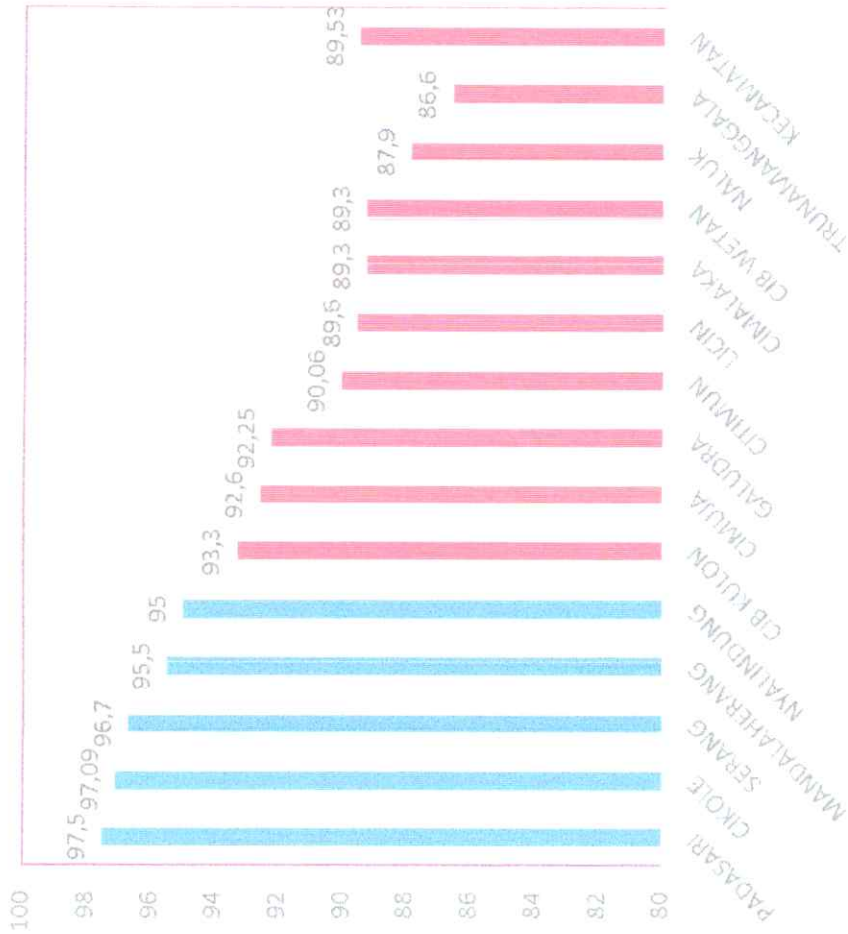
STUNTING





DBD

ABJ





INDEX KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UPTD PUSKESMAS RAWAT INAP CIMALAKA
TRIWULAN I TAHUN 2024

97.67

Kriteria A
SANGAT BAIK

Terimakasih atas Pejilain yang telah Anda berikan, masukan dan saran. Semua untuk lebih meningkatkan Mutu Pelayanan Puskesmas Rawat Inap Cimalaka, sehingga pengunjung lebih nyaman dan mohon maaf sebesar-besarnya apabila masih ada yang kurang dan belum berkenan di hati dalam pelayanan yang diberikan.

Terimakasih



puskesmas_cimalaka

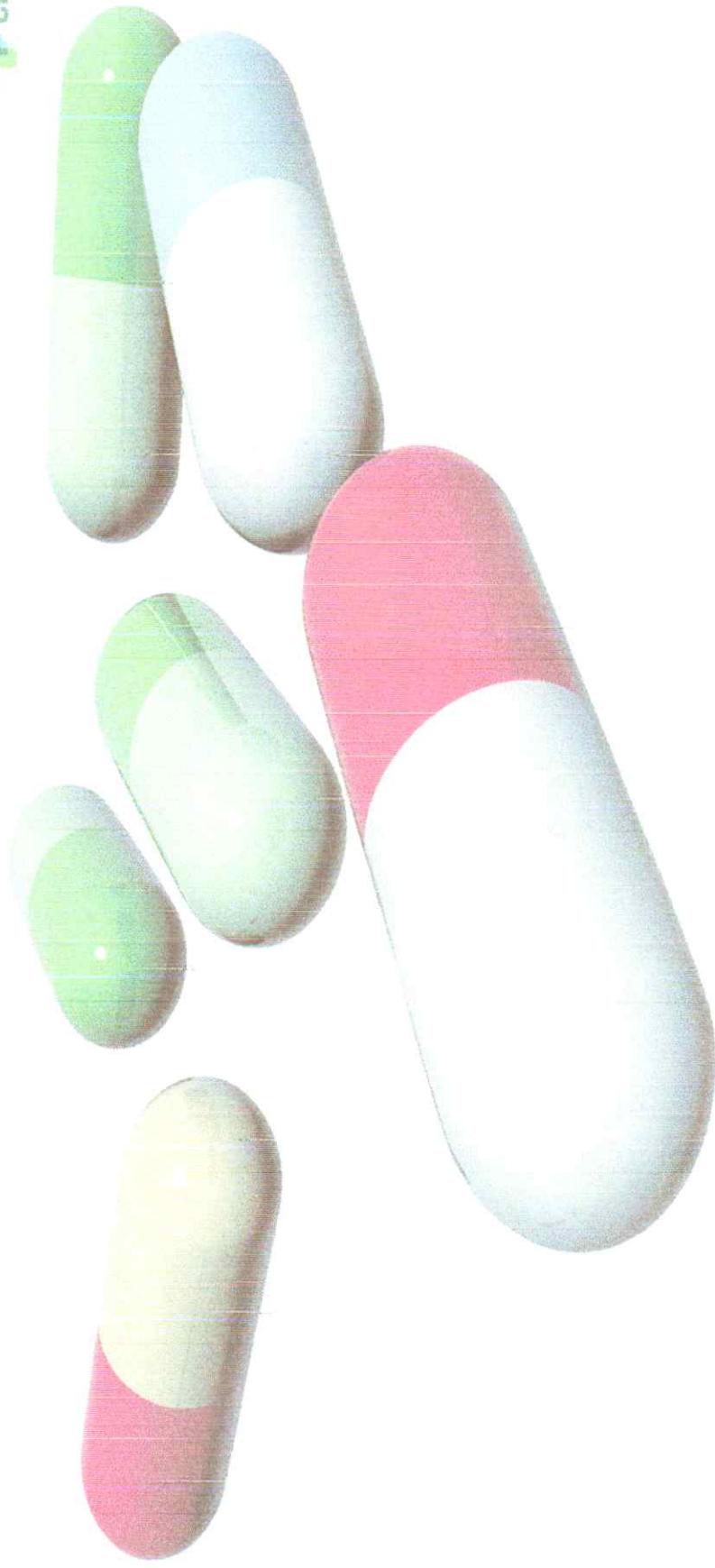


SKM

SKM

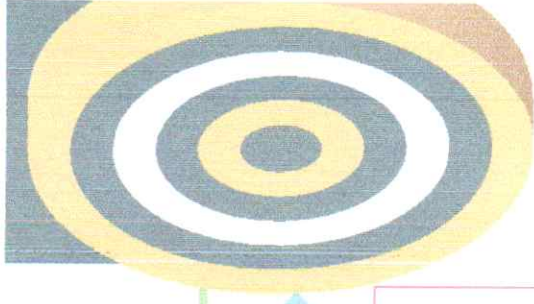
INM

BPJS



RENCANA KEGIATAN

PREDISPOSISI PENYEBAB AKB



BBLR

1. Bayi lahir prematur (di bawah 37 minggu)
2. Ibu bayi memiliki masalah kehamilan selama mengandung; misalnya :
 - a. Darah tinggi,
 - b. Preeklamsia,
 - c. KEK
 - d. IMT kurang dari 18,5
3. Usia ibu tidak ideal saat mengandung;
bisa di bawah 18 tahun atau di atas 35 thn
4. Adanya infeksi selama masa kehamilan
5. Ibu mengonsumsi obat-obatan keras dan alkohol selama kehamilan

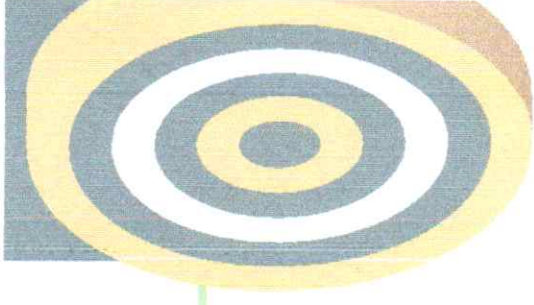
KONGENITAL

- PENYEBAB :
 1. Kurangnya skrining dan pelayanan kehamilan,
 2. Kurangnya akses terhadap makanan bergizi untuk wanita hamil,
 3. Penggunaan atau kontak dengan alkohol atau tembakau, serta
 4. Peningkatan paparan terhadap infeksi atau kontaminan di lingkungan.
- FAKTOR RESIKO
 1. KETERKAITAN DARAH PADA ORANG TUA
 2. USIA IBU
 3. VIRUS ZIKA, VIRUS RUBELLA, SIFILIS
 4. PENGHASILAN RENDAH

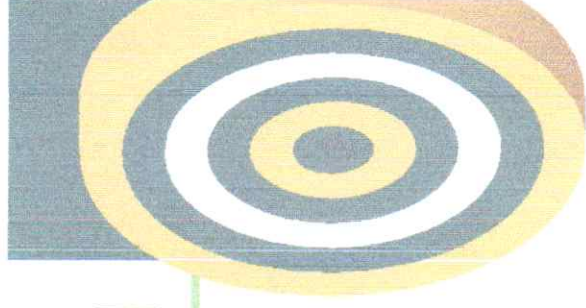
PREDISPOSISI PENYEBAB AKB

INFEKSI (SEPSIS, PNEUMONIA, DIARE)

1. MALNUTRISI.
2. TIDAK ASI EKLUSIF.
3. KEKURANGAN VITAMIN .
4. BBLR.
5. UDARA DINGIN.
6. TERPAPAR UDARA TERPOLUSI, seperti asap rokok, asap pembakaran, hingga polusi udara lingkungan.
7. PAPARAN KUMAN.



RENCANA MASALAH GIZI

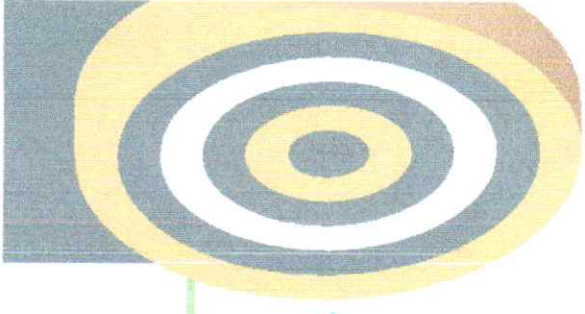


JANGKA PENDEK

1. Penyuluhan & Konseling PMBA
2. Pelaksanaan kelas ibu dan balita
3. Koordinasi dengan LS untuk menggerakkan sasaran ke posyandu.
4. Pemantauan penerapan SOP pengukuran & penimbangan oleh kader.
5. Sasaran di ukur dan di validasi
6. Sasaran di berikan imunisasi rutin, Vitamin A dan obat cacing.
7. KIE mengenai pentingnya ASI Eksklusif pada Buteki
8. Pemantauan PMT balita gizi kurang (Kemenkes , CSR Astra , BOK)

8. PMT Balita Gizi Buruk
9. KIE pola asuh dan makan dengan menu seimbang – 3 in 1
10. Peningkatan pengetahuan kader di Pertemuan Rutin (Pertin)
11. Pembahasan kasus Resti di Pertemuan P4K di Tk desa dan Kecamatan
12. PMT Baduta Stunting–GEBER STUNTING
13. Mobile ANC (USG / LAB / GIMUL)
14. Pemantauan / Kunjungan rumah sasaran beresiko oleh petugas maupun KPM.

RENCANA GIZI MASYARAKAT



JANGKA MENENGAH

1. Pemantauan Ibu hamil beresiko melalui koordinasi dengan LS – PENA CINTA
2. KIE bumil beresiko melahirkan bayi stunting oleh dokter dan bidan (Panjang Femur - USG)
3. KIE kepada orang tua dan keluarga apabila melahirkan bayi stunting (panjang badan < 48 cm)
4. PMT pada bumil KEK
5. KIE ASI eksklusif dan MPASI

JANGKA MENENGAH

1. Pemberian TTD pada Rematri
2. Aksi Bergizi pada rematri
3. Edukasi rematri pada kegiatan Posrem
4. Pemeriksaan skrining pada Catin
5. KIE pada catin mengenai pencegahan stunting
6. Koordinasi dengan KUA mengenai penyuluhan pada catin

LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT LOKAKARYA TAHUN 2023

TINDAK LANJUT HASIL LOKTRI KE-1 TAHUN 2023

No	Rekomendasi	Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian
1	Pelayanan dokter UGD 24 jam	Menambah tenaga dokter dari kontrak BLUD	Novemeber 2023
2	Pendaftaran dipercepat	Sosialisasi Pendaftaran online	1 bulan
		Memaksimalkan sistem pendaftaran online	3 bulan
3	Pelayanan lebih cepat	Merubah alur pelayanan pada keterangan sehat dan kasus rujukan	1 bulan
4	Reagen Lab kosong	Pengusulan rencana kebutuhan sesuai dengan reagen yang dibutuhkan	3 bulan
		Anggaran di tingkatkan pada tahun 2024	6 Bulan
5	Penambahan Kursi Tunggu Pasien	Pengusulan Ke dinas Kesehatan	3 bulan
		Penganggaran untuk pengadaan Kursi Tunggu Pasien pada Tahun 2024	6 Bulan

STANDAR PELAYANAN

STANDAR PELAYANAN :

1. TOLAK UKUR YANG DIGUNAKAN SEBAGAI PEDOMAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN

1. ACUAN PENILAIAN KUALITAS PELAYANAN SEBAGAI KEWAJIBAN DAN JANJI PENYELENGGARA KEPADA MASYARAKAT DALAM RANGKA PELAYANAN YANG BERKUALITAS

- 1. DASAR HUKUM
- 2. PERSYARATAN
- 3. PROSEDUR
- 4. JANGKA WAKTU PELAYANAN
- 5. BIAYA / TARIF
- 6. PRODUK LAYANAN
- 7. SARPRAS FASILITAS

- 8. KOMPETENSI PELAKSANA
- 9. PENGAWASAN INTERNAL
- 10. PENANGANAN PENGADUAN
- 11. JUMLAH PELAKSANA
- 12. JAMINAN PELAYANAN
- 13. JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN
- 14. EVALUASI KINERJA

STANDAR PELAYANAN BP UMUM	
URUT PUSAT KEMENTERIAN RISET DAN TEKNOLOGI	
STANDAR PELAYANAN	
1. Tolak Ukur yang digunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan	1. Tolak Ukur yang digunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan
2. Acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas	2. Acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas
3. Dasar hukum	3. Dasar hukum
4. Persyaratan	4. Persyaratan
5. Prosedur	5. Prosedur
6. Jangka waktu pelayanan	6. Jangka waktu pelayanan
7. Biaya / tarif	7. Biaya / tarif
8. Produk layanan	8. Produk layanan
9. Sarpras fasilitas	9. Sarpras fasilitas
10. Kompetensi pelaksana	10. Kompetensi pelaksana
11. Pengawasan internal	11. Pengawasan internal
12. Penanganan pengaduan	12. Penanganan pengaduan
13. Jumlah pelaksana	13. Jumlah pelaksana
14. Jaminan pelayanan	14. Jaminan pelayanan
15. Jaminan keamanan dan keselamatan	15. Jaminan keamanan dan keselamatan
16. Evaluasi kinerja	16. Evaluasi kinerja

MASUKAN DAN SARAN IKU

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	PENYEBAB MASALAH	PEMECAHAN MASALAH
----	----------------------	------------------	-------------------

MASUKAN DAN SARAN STANDAR PELAYANAN

NO	KRITERIA	MASUKAN FORUM
----	----------	---------------

1. PERSYARATAN PELAYANAN

2. PROSEDUR / MEKANISME

3 JANGKA WAKTU

4 BIAYA / TARIF

5 PRODUK LAYANAN

6 PENGADUAN

NO	KRITERIA	MASUKAN FORUM
1.	PERSYARATAN PELAYANAN	
2.	PROSEDUR / MEKANISME	
3	JANGKA WAKTU	
4	BIAYA / TARIF	
5	PRODUK LAYANAN	
6	PENGADUAN	



LOKAKARYA TRIBULANAN KE-2

UPTD PUSKESMAS RAWAT INAP CIMALAKA

Rabu, 22 Mei 2024



puskesmas_cimalaka