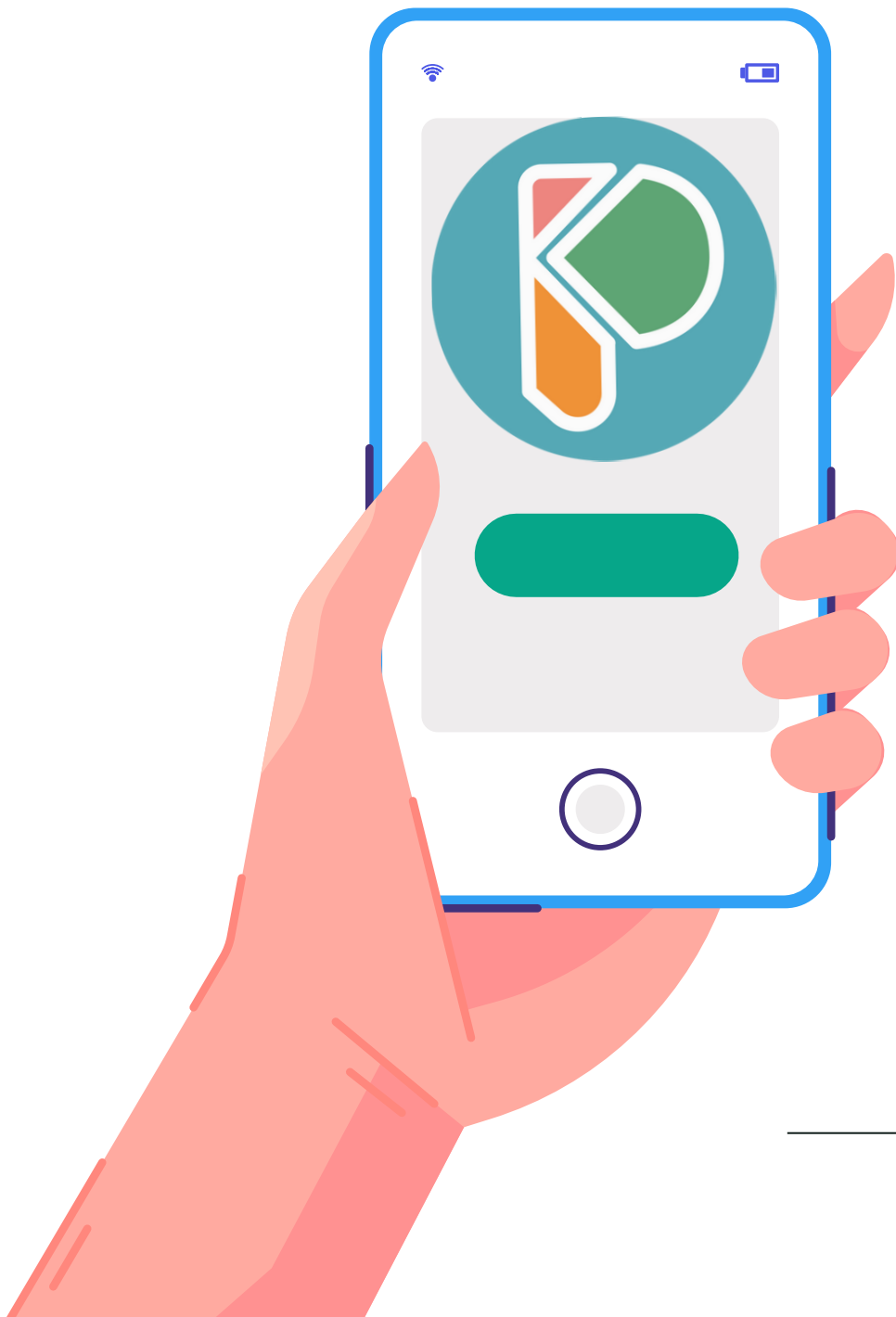


PORTOFOLIO

Inovasi

PUSAKA

PUSAT LAYANAN INFORMASI PUSKESMAS CIMALAKA



DAFTAR ISI

PORTOFOLIO

01

Kreator PUSAKA

Identitas diri dari pembuat inovasi Pusat Layanan Informasi Puskesmas Cimalaka (PUSAKA)

02

Latar Belakang

Permasalahan yang menjadi latar belakang pembuatan inovasi Pusat Layanan Informasi Puskesmas Cimalaka (PUSAKA)

03

PUSAKA

Penjelasan dari definisi PUSAKA, sasaran, tujuan umum dan tujuan khusus

04

Dasar Hukum

Dasar hukum tentang pembuatan inovasi Pusat Layanan Informasi Puskesmas Cimalaka (PUSAKA)

05

Cara Akses PUSAKA

Menjelaskan cara akses melalui aplikasi Whatsapp dan fitur layanan yang bisa di akses oleh pengguna layanan UPTD Puskesmas Rawat Inap Cimalaka





ADE RAMDAN GUMELAR

Kreator PUSAKA

"Duniaku bukan jabatan, pangkat, gaji, dan kecurangan. Duniaku bumi manusia dengan persoalannya" - Pramoeoya Ananta Toer

KONTAK

- ☎ 081288625583
- ✉ aderamdan3@gmail.com
- 📍 Dusun Legok Kidul, 15/5
Kecamatan Paseh
Kabupaten Sumedang

PENDIDIKAN

- SDN Legok II
(1997 - 2003)
- SMPN 2 Sumedang
(2003 - 2006)
- SMAN 1 Cimalaka
(2006 - 2009)
- STIKes Sumedang
Kesehatan Masyarakat
(2009 - 2013)
- STIKes Kuningan
Pasca Sarjana
(2021 -)

IDENTITAS

Tempat/Tgl Lahir : Sumedang, 29 Maret 1991
NIP : 19910329 202203 1 004
Pangkat/Golongan : Penata Muda, III/a
Jabatan : Ahli Pertama Epidemiologi
Asal Bekerja : UPTD Puskesmas Rawat Inap Cimalaka
Alamat Kerja : Jln. Raya Tanjungkerta, No. 72
RT 02/ RW 01, Desa Licin
Kecamatan Cimalaka
Kabupaten Sumedang, Jawa Barat

PENGALAMAN

- 2013 - 2020 (UPTD Puskesmas Rawat Inap Cimalaka)
- 2020 - 2021 (UPTD Puskesmas Ganeas)
- 2021 - Sekarang (UPTD Puskesmas Rawat Inap Cimalaka)

Latar Belakang

Permenkes Nomor 43 Tahun 2019

Puskesmas lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif

Permenkes Nomor 31 Tahun 2019

Sistem informasi puskesmas mampu menjamin ketersediaan data dan informasi secara cepat, akurat, terkini, berkelanjutan dan dapat dipertanggung jawabkan.

Disinformasi Health Issue

Disruption in healthcare menjadi permasalahan puskesmas pasca Pandemi Covid-19

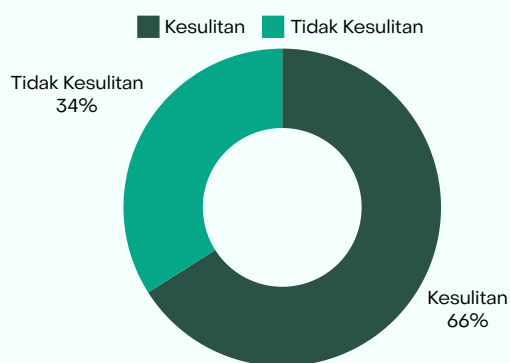
Transformasi Kesehatan

Inovasi sebagai transformasi dalam pelayanan kesehatan, salah satunya dengan pemanfaatan media komunikasi yang massif digunakan oleh masyarakat.

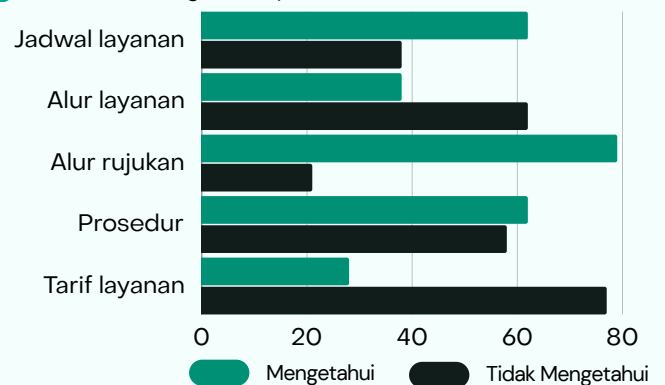
VUCA	MASALAH
Volatility	Situasi yang tidak stabil dan tidak dapat diprediksi
Uncertainty	Tidak memiliki informasi yang cukup mengingat waktu yang telah berlalu singkat sejak kejadian tersebut
Complexity	Kerumitan tantangan akibat berbagai faktor yang saling terkait
Ambiguity	Informasi yang kurang, tidak konsisten, kontradiktif, atau tidak jelas

Survey Media Informasi Puskesmas Cimalaka

● Presentase Kemudahan Akses Informasi Pengguna Layanan



● Presentase Mengetahui layanan



● Presentase Frekuensi Penggunaan Media Sosial



PUSAKA



Definisi

Inovasi berbasis aplikasi whatsapp yang merupakan hasil dari kebutuhan dan harapan masyarakat akan pelayanan informasi kesehatan yang lebih mudah, cepat, efektif dan efisien.

Sasaran

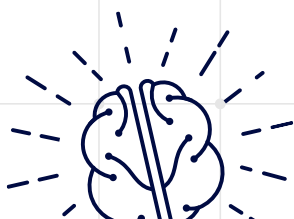
Warga masyarakat yang mengakses pelayanan UPTD Puskesmas Rawat Inap Cimalaka

Tujuan Umum

Meningkatkan mutu pelayanan di UPTD Puskesmas Rawat Inap Cimalaka

Tujuan Khusus

- Memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi pelayanan di UPTD Puskesmas Rawat Inap Cimalaka
- Mempercepat penyampaian informasi kegiatan dan masalah kesehatan kepada masyarakat



Dasar Hukum

- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan;
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 44 Tahun 2016 Tentang Pedoman Manajemen Puskesmas;
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 31 Tahun 2019 Tentang Sistem Informasi Puskesmas;
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
- Surat Keputusan Kepala Puskesmas Cimalaka Nomor 01/PKM-CMK/I/2022 Tentang Jenis Pelayanan di Puskesmas Cimalaka;
- Surat Keputusan Kepala Puskesmas Cimalaka Nomor 02/PKM-CMLK/I/2022 Tentang Visi, Misi, Tujuan dan Tata Nilai Puskesmas Cimalaka;
- Surat Keputusan Kepala Puskesmas Cimalaka Nomor 23/PKM-CMLK/V/2022 Tentang Inovasi Pusat Layanan Informasi Puskesmas Cimalaka (PUSAKA)



CARA AKSES PUSAKA



01

CHAT WHATSAPP

Pengguna layanan mengirim pesan melalui aplikasi Whatsapp ke nomor **081223861661** dengan cara mengetik "Info"

Pengguna layanan akan di arahkan secara otomatis untuk memilih fitur informasi yang ingin di dapatkan

FITUR LAYANAN INFORMASI

1. Jenis Pelayanan
2. Jadwal Pelayanan
3. Alur Rujukan
4. Profil Puskesmas
5. Ketersediaan Ruangan
6. Konseling
7. Kritik dan Saran
8. Media Sosial

02



KONSELING, KRITIK, SARAN

Pengguna layanan bisa melakukan kontrak waktu untuk mengakses pelayanan konseling dengan mengisi google formulir, kemudian operator akan memberikan feedback sesuai nomo hp/email yang dicantumkan pengguna layanan

Pengguna layanan juga dapat memberikan kritik dan saran terhadap pelayanan UPTD Puskesmas Rawat Inap Cimalaka dengan cara mengisi google formulir.



03



PUSAKA

PUSAT LAYANAN INFORMASI
PUSKESMAS CIMALAKA

081223861661

**DAPATKAN INFORMASI
LAYANAN SECARA CEPAT
DAN MUDAH DENGAN
MENGAKSES NOMOR
WHATSAPP DI ATAS**



✉ puskesmascimalakaupt@gmail.com

☎ (0261) 202623

📍 UPTD Puskesmas Rawat Inap Cimalaka